



ESTUDO DE OPINIÃO RESIL(SC)IENCE

Política de privacidade e proteção de dados pessoais

FPCE-UP

EXE-0143-007-2025

Abril de 2025

Tendo em vista a realização de um estudo de opinião à população portuguesa, a DOMP implementará uma recolha online (CAWI), de um questionário construído pela FPCEUP e adaptado pela DOMP às respetivas plataformas.

O estudo compreende ainda a auscultação, numa segunda vaga, 1 ano após a primeira recolha, a todos os participantes da primeira vaga que autorizem esse recontacto.

PARTICIPANTES

Residentes em Portugal, com idade igual ou superior a 18 anos e inferior a 35 anos, falantes de língua portuguesa, com acesso à internet.

Os participantes serão contactados através de um painel online que divulga a implementação do questionário em função das quotas definidas.

Os participantes serão seleccionados através de quotas cruzadas de sexo, região (NUTII) e grupo etário (2 grupos: 18-25 anos e 26-35 anos) e quotas simples de grau de urbanização, não tendo a DOMP acesso a nenhum elemento identificativo destes.

Aos participantes, é atribuído, pelo respetivo painel online, um incentivo de até 3,5€.

Aos participantes será solicitado consentimento informado. Estes serão informados de que a participação é voluntária, que podem desistir de participar em qualquer momento sem que lhes seja exigida nenhuma explicação e que os dados fornecidos serão tratados garantindo a confidencialidade e o anonimato e que não poderão ser identificados em nenhuma circunstância. Os participantes serão informados que não existem perguntas obrigatórias e de que poderão sempre optar por não responder a uma determinada pergunta ou tema. Terão ainda acesso aos contactos da coordenação/equipa de investigação.

RECOLHA E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Para a recolha online, a plataforma utilizada ('SurveyMonkey'/'Research.net') é contratada à Momentive Europe UC. Esta é uma entidade irlandesa com sede na União Europeia. Todas as transferências de dados que ocorrem através do uso dos seus serviços na Europa são, portanto, transferências entre duas partes europeias, não ocorrendo qualquer transferência para fora da União Europeia.

Os participantes são contactados pelo respetivo painel online, através do envio de um *link* único de acesso ao questionário na plataforma (que permite a obtenção do código de identificação), não existindo dados pessoais de contacto na plataforma online e/ou questionário.

COMPROMISSO DE PRIVACIDADE

Orientada pelos princípios legais em vigor na área da privacidade e proteção dos dados pessoais, designadamente a Lei 58/2019 de 8 de agosto e o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados Pessoais,

REGULAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD), a DOMP, estabelece o seguinte compromisso de privacidade relativo ao tratamento de dados pessoais no âmbito deste projeto:

- Os dados pessoais recolhidos (número de identificação de participante do painel online) serão tratados e armazenados informaticamente numa base de dados que se destina a permitir à DOMP o recontacto com os participantes.
- A domp garante a confidencialidade dos dados, comprometendo-se, designadamente, a não copiar, reproduzir, adaptar, modificar, difundir, transmitir, divulgar ou por qualquer outra forma colocar à disposição de terceiros os dados pessoais recolhidos.
- A domp conservará os dados pessoais durante o período de trabalho de campo (até um máximo de 18 meses, compreendendo a primeira recolha e a segunda recolha, a realizar 12 meses depois), sendo estes eliminados após o seu término. Nenhuma base de dados contendo os dados dos entrevistados será conservada após esse período.
- As bases de dados resultantes de cada recolha do estudo serão anonimizadas, não contendo dados pessoais.
- O participante do estudo será informado sobre os termos do tratamento (ver “Informação aos participantes”). Nenhum dado pessoal será conservado após o término do estudo, pelo que após este momento, não há possibilidade de acesso, modificação ou eliminação de dados de um participante em concreto. No entanto, será contemplada e comunicada a possibilidade de interrupção da participação (por parte do participante) em qualquer momento do questionário ou a revogar o consentimento para uma segunda recolha.
- A domp implementou medidas técnicas e organizativas adequadas tendo em vista a proteção dos dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a alteração, o acesso não autorizado e divulgação e contra qualquer forma de tratamento ilícito, que podem ser consultadas em “Medidas Técnicas e Organizativas”.
- Os colaboradores autorizados a aceder aos dados pessoais dos entrevistados estão vinculados ao dever de sigilo e confidencialidade e toda a equipa do projeto está obrigada ao dever de sigilo relativo aos dados tratados e resultados obtidos.

TERMOS DO TRATAMENTO

1. Natureza e finalidades do tratamento

1.1. Natureza

O tratamento de dados pessoais consistirá na criação de uma base de dados que incluirá (1) Código do participante [fornecido pelo painel online] e (2) Respostas do participante ao questionário.

1.2. Finalidade

Realização de um estudo de opinião com o objetivo de realizar uma caracterização nacional da saúde mental dos jovens residentes em Portugal (18 a 35 anos).

2. Duração do tratamento

Período de trabalho de campo, estimado em cerca de 18 meses.

3. Tipo de dados tratados

- a) Código do participante [fornecido pelo painel online];
- b) Respostas do participante ao questionário.

4. Categorias especiais de dados

Dados relativos à saúde. Nos termos previstos no artigo 9.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, a sua recolha e tratamento baseiam-se no consentimento explícito dos participantes e os dados serão tratados exclusivamente para fins de investigação científica (artigo 9.º, n.º 2, alínea a) e j)).

5. Base de licitude

Consentimento do titular dos dados para o seu tratamento para esta finalidade específica.

INFORMAÇÃO AOS PARTICIPANTES

CAWI

Introdução e questões de validação

Introdução e contexto: Convidamo-lo/a a participar no estudo RESIL(SC)IENCE: Reforçar os sistemas de resiliência como um direito à saúde mental dos jovens (LCF/PR/SR23/57000008), conduzido pelo Centro de Psicologia da Universidade do Porto (CPUP) na FPCEUP, com financiamento da Fundação LaCaixa e parecer favorável da Comissão de Ética da FPCEUP (Ref.ª 2024-04-07b). A coordenação está a cargo de Helena Carvalho e Paula Mena Matos.

Objetivos do estudo: Realizar uma caracterização nacional da saúde mental dos jovens residentes em Portugal.

Procedimentos: A sua participação envolve responder a questões sobre diferentes dimensões da saúde mental e dados sociodemográficos. No final, será convidado para uma segunda recolha em 12 meses, sendo armazenado apenas o seu

código identificativo do painel online. Em nenhum momento lhe será pedido o nome, endereço eletrónico ou outro dado que o possa identificar pessoalmente. O seu anonimato estará totalmente garantido.

Elegibilidade: Poderão participar neste estudo jovens adultos com idades compreendidas entre os 18 e os 35 anos de idade.

Riscos e benefícios: A sua participação é voluntária, podendo ser interrompida a qualquer momento, sem prejuízo. Algumas questões podem desencadear memórias de experiências dolorosas do ponto de vista emocional. Se sentir desconforto com alguma questão, poderá optar por não responder. Serão disponibilizados contatos de apoio aos quais poderá recorrer em caso de necessidade.

Confidencialidade e anonimato: Dado que as suas respostas são totalmente anónimas e confidenciais, depois de terminada a recolha de dados, não há possibilidade de acesso, modificação ou eliminação de dados de um participante em concreto. Os/as participantes que aceitem colaborar numa segunda recolha poderão revogar o seu consentimento a qualquer momento, através do painel online.

Responsável pelo tratamento e proteção dos dados: Apenas a domp (empresa responsável pela recolha de dados) e os membros da equipa de investigação envolvidos no presente estudo terão acesso aos dados recolhidos. Ambos comprometem-se a salvaguardar o respeito, privacidade e confidencialidade das suas respostas, bem como a proteção dos seus dados pessoais.

Armazenamento e tratamento dos dados: A domp implementou medidas técnicas e organizativas adequadas tendo em vista a proteção dos dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a alteração, o acesso não autorizado e divulgação e contra qualquer forma de tratamento ilícito (que poderá consultar na Política de privacidade e proteção de dados pessoais [link]). Os dados serão ainda armazenados numa Cloud da FPCEUP protegida com password.

Finalidade do tratamento de dados e disseminação dos resultados: A recolha destina-se exclusivamente à investigação científica, sendo os resultados apresentados de forma agregada (nunca de forma individual) em possíveis publicações científicas e eventos académicos. A base de dados de tratamento estatístico, com dados agregados e anonimizados, será disponibilizada num repositório de acesso aberto.

Contactos: Para esclarecer qualquer questão acerca deste estudo poderá contactar as investigadoras responsáveis através dos emails helenacarvalho@fpce.up.pt / pmmatos@fpce.up.pt / [resil\(sc\)ience@fpce.up.pt](mailto:resil(sc)ience@fpce.up.pt). Pode ainda contactar a domp, empresa responsável pela recolha de dados, através do email estudos@domp.eu.

Se, durante o preenchimento deste questionário, sentir algum desconforto emocional ou que precisa de apoio, não hesite em procurar ajuda. Existem linhas de apoio disponíveis, com profissionais preparados para o/a ajudar:

SNS24 – 808 24 24 24 (Opção 4 | Disponível todos os dias, 24h/dia)

SOS Voz Amiga – 963 524 660 (Todos os dias, das 15h30 às 00h30)

Em caso de Emergência: 112 (Disponível 24h/dia)

Desde já muito obrigado pela sua colaboração!

AUT1. Declaro que tenho 18 anos ou mais, que li e compreendi as informações acima e aceito participar de livre vontade neste estudo.	1	Sim	Passa para AUT2
	2	Não	Passa para Desqualificação
AUT2. Autorizo a recolha, tratamento e armazenamento dos dados pessoais acima identificados para o fim a que se destinam – investigação científica.	1	Sim	Passa para AUT3

	2	Não	Passa para Desqualificação
AUT3. Estou de acordo com o modo de disseminação dos resultados.	1	Sim	Passa para P1
	2	Não	Passa para Desqualificação

Caso a resposta seja **afirmativa** a todas as questões, procede-se ao inquérito.

MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZATIVAS

Esta secção descreve as medidas técnicas e organizativas implementadas pela DOMP tendo em vista a proteção dos dados pessoais.

1. Controlo de acesso às instalações

A DOMP implementou as seguintes medidas de controlo de entrada:

- Receção com funcionário
- Pessoas não autorizadas são impedidas de entrar nas instalações de processamento de dados em que os Dados Pessoais são processados ou usados
- As autorizações de entrada para escritórios técnicos e sala de servidores são restritas ao mínimo necessário
- Medidas profiláticas e de deteção de entrada não autorizada e tentativas de entrada:
 - Alarmes instalados e ativados fora do horário de trabalho
 - Fechaduras de janelas e portas
 - Verificações de rotina do sistema de segurança contra roubo de portas, portões e janelas
- Os servidores estão protegidos numa sala de servidores trancada, com acesso restrito
- Os *backups* são armazenados num escritório trancado, com acesso restrito
- *Router* e *switches* estão montados na parede, em armários trancados

2. Controlo de acesso aos sistemas

A DOMP implementou as seguintes medidas de controlo de acesso a sistemas e redes, nas quais os Dados Pessoais são processados ou acedidos:

- Política de Controlo de Acesso Interno
 - Controlos de autorização de acesso por meio de identificação do utilizador
 - As pessoas autorizadas a usar um sistema de processamento de dados apenas podem aceder aos dados subjacentes à sua autorização de acesso
 - Os níveis de registo (*logs*) em dispositivos de rede são configurados de acordo com a Política de Controlo de Acesso Interno e os registos são monitorizados

- Bloqueio automático do computador após 10 minutos de inatividade com renovação de *login* subsequente
- Regras para sistemas de processamento de dados móveis (criptação de discos rígidos e diretrizes para dispositivos móveis)

- **Política Anti-Malware**

- Foi instalada uma *firewall* em todos os pontos em que a rede interna está ligada à Internet
- Existem *firewalls* individuais em todos os computadores clientes
- As permissões de acesso são definidas para que os utilizadores não possam desativar a *firewall*
- Um *software* antivírus comercial foi instalado em todos os locais principais, como servidores, computadores e dispositivos móveis
- Todos os *softwares* antivírus são configurados para obter atualizações de regularmente, conforme fornecido pelo fornecedor de software
- Um sistema de filtragem de *spam* foi instalado para filtrar emails não solicitados e potencialmente prejudiciais
- Os utilizadores não têm acesso administrativo ao computador para permitir a instalação de *software*
- Apenas *software* aprovado é permitido e instalado pelo Departamento de Informática
- Os computadores são verificados regularmente pelo Departamento de Informática para detetar erros, *software* não autorizado ou desatualizado

- Os utilizadores são informados destas políticas no ingresso na organização e são realizadas formações ('reciclagens') anuais

3. Controlo de acesso aos dados

A DOMP implementou as seguintes medidas no que diz respeito ao controlo de acesso aos dados:

- **Política de Controlo de Acesso Interno**

- Procedimentos formais de controlo de acesso do utilizador
- Os dados são armazenados em servidores de arquivo em rede
- As pessoas autorizadas a usar um sistema de processamento de dados podem aceder apenas aos dados subjacentes à sua autorização de acesso
- Os privilégios de acesso do utilizador são revistos regularmente
- Os colaboradores autorizados a aceder aos dados estão vinculados ao dever de sigilo e confidencialidade
- O acesso aos Dados Pessoais é restrito ao mínimo necessário

4. Integridade e disponibilidade

A DOMP implementou medidas para garantir que os dados pessoais estejam protegidos e disponíveis contra destruição ou perda acidental:

- Sistemas de armazenamento com redundância (RAID)
- Os *backups* são feitos diariamente e armazenados em local separado
- Amostras de *backup* são verificadas regularmente para confirmar sua integridade
- O restauro do *backup* pode ser realizado em 48h

- Proteção contra incêndio, superaquecimento, danos causados pela água, sobretensão e falta de energia na sala do servidor
- Existência de extintores, conforme exigido por lei, em todas as instalações
- Sistemas UPS instalados na sala de servidores e computadores clientes

5. Segurança do tratamento

A DOMP assume as seguintes responsabilidades:

- Assegurar que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais se comprometeram com a confidencialidade ou estão sujeitas a uma obrigação legal de confidencialidade adequada
- Implementar medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco associado ao tratamento de dados pessoais
- Obter a autorização prévia do cliente antes de contratar outro processador
- Manter um registo de todas as categorias de atividades de processamento
- Cooperar, a pedido, com a autoridade de controlo no desempenho das suas funções